

Приложение 2 к приказу
от 29.08.2023 № 261

УТВЕРЖДАЮ

Главный врач ГУЗ «КБ № 5»

Д.В. Орлов

Правила предоставления платных услуг в государственном учреждении
здравоохранения «Клиническая больница № 5»

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления гражданам платных медицинских, а также немедицинских услуг в государственном учреждении здравоохранения «Клиническая больница № 5» (далее Правила).

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», с законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», п. 2 ст. 11 Федерального закона от 19.07.2011 № 247-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», п. 1 ст. 45 Федерального закона от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции», п. 2 ст. 10 Федерального закона от 30.12.2012 № 283-ФЗ «О социальных гарантиях сотрудникам некоторых федеральных органов исполнительной власти и внесении изменений в отдельные законодательные акты РФ», Законом Волгоградской области от 14.12.2022 № 127-ОД «О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов», постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006», постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров, диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей».

Правительства Российской Федерации от 15.12.2018 № 1563 «О порядке оказания сотрудникам органов внутренних дел РФ, отдельным категориям граждан РФ, уволенных со службы в органах внутренних дел, органах по контролю за оборотом наркотических средств и психотропных веществ, членам их семей и лицам, находящимся на их иждивении, медицинской помощи и обеспечения их санаторно-курортным лечением», приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи», приказом комитета здравоохранения Волгоградской области от 30.12.2010 № 2611 «Об утверждении порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности государственных бюджетных учреждений, подведомственных комитету по здравоохранению администрации волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленного государственного задания», письмом Минздрава России от 09.06.2017 № 17-1/3717-1 «О возможности оформления документации при оказании платных медицинских услуг анонимно», и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и Волгоградской области, в целях полного удовлетворения населения в медицинской помощи, упорядочения предоставления платной медицинской помощи, работ и услуг пациентам ГУЗ «КБ № 5».

1.3. Право предоставления платных услуг отражено в Уставе государственного учреждения здравоохранения «Клиническая больница № 5» (далее – Учреждение), утвержденного приказом министерства здравоохранения Волгоградской области от 24.12.2012 № 2924.

1.4. Учреждение вправе сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания выполнять работы, оказывать услуги, относящиеся к его основным видам деятельности, предусмотренным Уставом, для граждан и юридических лиц за плату и на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях. Порядок определения указанной платы устанавливается комитетом здравоохранения Волгоградской области.

1.5. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

1.5.2. «заказчик» – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

1.5.3. «потребитель» – физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

1.5.4. «исполнитель» – ГУЗ «КБ № 5», оказывающее платные медицинские услуги в соответствии с договором.

Понятие «потребитель» применяется также в значении, установленном Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются ГУЗ «КБ № 5» на основании лицензии на осуществление медицинской деятельности от 29.12.2020 № Л041-01146-34/00363947, выданной комитетом здравоохранения Волгоградской области, срок действия - бессрочно.

1.7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

1.8. Настоящие Правила, а также постановление Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012г. № 1006», в наглядной и доступной форме доводятся Учреждением до сведения потребителя и (или) заказчика путем их размещения на информационных стендах (стойках), на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

1.9. Граждане имеют право на получение платных медицинских услуг, предоставляемых по их желанию при оказании медицинской помощи, и платных немедицинских услуг (бытовых, сервисных, транспортных и иных услуг), предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи.

1.10. Действие настоящих Правил распространяется на физических лиц в части прав и обязанностей потребителей (пациентов) и заказчиков независимо от наличия у них гражданства Российской Федерации или иного государства, а также на лиц без гражданства.

2. Условия предоставления платных медицинских и немедицинских услуг

2.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - программа) и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - территориальная программа).

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы.

2.2. Учреждение участвует в реализации программы и территориальной программы и имеет право оказывать платные медицинские услуги:

2.2.1. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами пп. 1 п. 5 ст. 84 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), включая, но не ограничиваясь:

2.2.1.1. гражданам, не имеющим полиса обязательного медицинского страхования и документа, удостоверяющего личность, либо имеющим указанные документы, оформленные ненадлежащим образом, за исключением медицинской помощи в экстренной формах, при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента, и помощи при социально значимых заболеваниях (заболеваниях, передаваемых преимущественно половым путем, вызванных вирусом иммунодефицита человека, синдроме приобретенного иммунодефицита, туберкулезе, психических расстройствах и расстройствах поведения, в том числе связанных с употреблением психоактивных веществ) (ст.ст. 11, 19 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», ст.ст. 10, 16 Федерального закона от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», абз. 2 раздела I «Обеспечение прав граждан при оказании медицинской помощи» приложения 3 к Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Волгоградской области на 2023 год и на плановый период 2024 и 2025 годов «Порядок и условия бесплатного оказания медицинской помощи в медицинских организациях, участвующих в реализации территориальной программы, порядок и размеры возмещения расходов, связанных с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме

территориальной программы» (далее – Приложение 3 к территориальной программе));

2.2.1.2. при отсутствии медицинских показаний, включая при первичной медико-санитарной помощи, в том числе специализированной, выполнение отдельных диагностических (лабораторных) исследований (компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии, ультразвукового исследования сердечно-сосудистой системы, эндоскопических диагностических исследований, молекулярно-генетических исследований и патологоанатомических исследований биопсийного (операционного) материала с целью диагностики онкологических заболеваний и подбора противоопухолевой лекарственной терапии, тестирования на выявление новой коронавирусной инфекции (COVID-19)) (пп. 4 п. 2.4. раздела III «Условия и порядок оказания медицинской помощи» приложения 3 к Территориальной программе);

2.2.1.3. вне очереди, включая пациентам при плановой госпитализации в стационарные подразделения, желающим получить эту услугу вне очереди (с оформлением отказа пациента от сроков назначенной плановой госпитализации в журнале ожидания плановой госпитализации) (пп. 3 п. 2.5 раздела III «Условия и порядок оказания медицинской помощи» Приложения 3 к Территориальной программе);

2.2.1.4. создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю при совместном нахождении с ребенком в возрасте старше четырех лет при отсутствии медицинских показаний, за исключением нахождения с ребенком-инвалидом независимо от возраста, который в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выданной по результатам проведения медико-социальной экспертизы, имеет ограничения основных категорий жизнедеятельности человека второй и (или) третьей степеней выраженности (ограничения способности к самообслуживанию, и (или) самостоятельному передвижению, и (или) ориентации, и (или) общению, и (или) обучению, и (или) контролю своего поведения) (п. 3.11. III «Условия и порядок оказания медицинской помощи» Приложения 3 к Территориальной программе);

2.2.1.5. предоставление услуг, не входящих в программу, территориальную программу (п. 2 ст. 19 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»);

2.2.1.6. оказанием медицинских услуг сверх объемов предоставления медицинской помощи, подлежащей оплате за счет средств обязательного медицинского страхования территориальным фондом и страховой медицинской организацией в соответствии с договором на оказание и оплату медицинской помощи по обязательному медицинскому страхованию (п. 1 ч. 1 ст. 20, ст. 39 Федерального закона от 20.11.2010 № 326-ФЗ «Об основах обязательного медицинского страхования»);

2.2.2. на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальной программой и (или) целевыми программами в следующих случаях:

2.2.2.1. назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлено жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

2.2.2.2. применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

2.2.2.3. установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

2.2.3. анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2.2.4. гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

2.2.5. при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев:

2.2.5.1. случаев оказания медицинской помощи в экстренной форме, которая оказывается гражданам медицинской организацией и медицинским работником безотлагательно и бесплатно, отказ в оказании которой не допускается;

2.2.5.2. случаев и порядка, предусмотренных ст. 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», а именно за исключением:

2.2.5.2.1. получения первичной медико-санитарной помощи путем выбора гражданином медицинской организации, в том числе по территориально-участковому принципу, не чаще чем один раз в год (за исключением случаев изменения места жительства или места пребывания гражданина) с помощью подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в порядке, определенном приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26.04.2012 № 406н «Об утверждении

бесплатного оказания гражданам медицинской помощи» или Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 21.12.2012 № 1342н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

2.2.5.2.2. получения первичной специализированной медико-санитарной помощи:

2.2.5.2.2.1. по направлению врача-терапевта участкового, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача), фельдшера, врача-специалиста;

2.2.5.2.2.2. в случае самостоятельного обращения гражданина в медицинскую организацию, в том числе организацию, выбранную для получения первичной медико-санитарной помощи, с учетом порядков оказания медицинской помощи.

2.2.5.2.3. получения специализированной медицинской помощи в плановой форме по направлению лечащего врача;

2.2.5.2.4. получения медицинской помощи военнослужащими и лицами, приравненными по медицинскому обеспечению к военнослужащим, гражданами, проходящими альтернативную гражданскую службу, гражданами, подлежащими призыву на военную службу или направляемыми на альтернативную гражданскую службу, и гражданами, поступающими на военную службу по контракту или приравненную к ней службу, которая осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьей 25 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», в порядке, определенном Правительством Российской Федерации на основании договора с медицинской организацией за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на эти цели федеральным органам исполнительной власти и федеральным государственным органам, в которых федеральным законом предусмотрена военная служба или приравненная к ней служба (Постановление Правительства Российской Федерации от 31.12.2004 № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, возмещения расходов на ее оказание, проведение медицинских осмотров, диспансеризации, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»; Постановление Правительства Российской Федерации от 15.12.2018 № 1563 «О порядке оказания сотрудникам органов внутренних дел Российской Федерации, отдельным категориям граждан Российской Федерации, уволенных со службы в органах внутренних дел, органах по контролю за оборотом

их санаторно-курортным лечением»; Постановление Правительства Российской Федерации от 24.04.2019 № 491 «О порядке медицинского обеспечения сотрудников, имеющих специальные звания и проходящих службу в учреждениях и органах уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, таможенных органах Российской Федерации и федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, отдельных категорий граждан Российской Федерации, уволенных со службы в указанных учреждениях и органах, федеральной противопожарной службе Государственной противопожарной службы, членов их семей и лиц, находящихся на их иждивении, в медицинских организациях уголовно-исполнительной системы Российской Федерации, Федеральной таможенной службы, Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или Министерства внутренних дел Российской Федерации» и др.);

2.2.5.2.5. получения медицинской помощи задержанными, заключенными под стражу, отбывающими наказание в виде ограничения свободы, ареста, лишения свободы либо административного ареста, которая осуществляется с учетом особенностей оказания медицинской помощи, установленных статьей 26 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» в порядке, определенном Постановлением Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы» за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, предусмотренных на эти цели Федеральной службе исполнения наказания на основании договора, заключаемого учреждением уголовно-исполнительной системы с медицинской организацией (Приказ Министерства Юстиции Российской Федерации от 28.08.2013 № 167 «Об утверждении примерной формы договора об оказании медицинской помощи, заключаемого между учреждением уголовно-исполнительной системы и медицинской организацией государственной и муниципальной системы здравоохранения»).

2.3. Учреждение оказывает платные немедицинские услуги (бытовые, сервисные, транспортные и иные), предоставляемые дополнительно при оказании медицинской помощи (ст. 84 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»), в том числе:

2.3.1. Размещение в палате повышенной комфортности (маломестные, на одну-две койки) при отсутствии медицинских и (или)

15.05.2012 № 535н «Об утверждении перечня медицинских и эпидемиологических показаний к размещению пациентов в маломестных палатах (боксах)» (п. 3.8. раздела III «Условия и порядок оказания медицинской помощи» приложения 3 к Территориальной программе).

2.4. Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, устанавливаются комитетом здравоохранения Волгоградской области.

2.4.1. Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в рамках программы и территориальных программ.

2.4.2. Предоставление платных медицинских услуг в основное рабочее время персонала допускается (при условии первоочередного оказания гражданам бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по Территориальной программе):

2.4.2.1. в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения;

2.4.2.2. в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют предоставлять платные медицинские услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

2.4.3. Штаты по предоставлению платных медицинских услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие виды медицинских услуг и наличия необходимых ресурсов. Для осуществления работы по предоставлению платных медицинских услуг в учреждении могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащиеся за счет средств, получаемых от реализации услуг.

2.5. Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

2.5.1. в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации, включая Приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15.05.2012 № 543н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 07.03.2018 № 92н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям», Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 02.12.2014 № 796н «Об утверждении Положения об организации оказания специализированной, в том числе высокотехнологичной, медицинской помощи», Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 08.06.2020 № 557н «Об утверждении Правил проведения

проведения рентгенологических исследований», Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации», Постановление Правительства Российской Федерации от 28.12.2012 № 1466 «Об утверждении Правил оказания лицам, заключенным под стражу или отбывающим наказание в виде лишения свободы, медицинской помощи в медицинских организациях государственной и муниципальной систем здравоохранения, а также приглашения для проведения консультаций врачей-специалистов указанных медицинских организаций при невозможности оказания медицинской помощи в учреждениях уголовно-исполнительной системы», Приказ комитета здравоохранения Волгоградской обл. от 20.11.2017 № 3138 «Об утверждении Положения об установлении случаев и порядка организации оказания первичной медико-санитарной помощи и специализированной медицинской помощи медицинскими работниками медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти) вне таких медицинских организаций, а также в иных медицинских организациях Волгоградской области»; Приказ министерства здравоохранения Волгоградской области от 26.12.2012 № 3115 «Об утверждении Положения об установлении случаев и порядка организации оказания первичной медико-санитарной и специализированной медицинской помощи медицинскими работниками медицинских организаций вне таких медицинских организаций, а также в иных медицинских организациях»;

2.5.2. в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации;

2.5.3. на основе клинических рекомендаций;

2.5.4. с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее – стандарт медицинской помощи);

2.6. Платные медицинские услуги, предоставляемые Учреждением, соответствуют номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации (могут быть детализированы отдельные условия и особенности выполнения услуги, влияющие на стоимость (приказ комитета здравоохранения Волгоградской области от 20.11.2023 № 3256 «О внесении изменений в приказ комитета по здравоохранению Администрации Волгоградской области от 30.12.2010 № 2611 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности медицинских организаций, подведомственных комитету здравоохранению Волгоградской области, оказываемые сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных действующим законодательством, в пределах установленных государственного задания»)), и могут предоставляться

а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация о ГУЗ «КБ № 5» и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии со статьями 8 – 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», включает:

3.1.1. наименование исполнителя, место нахождения (адрес), режим работы (размещаются на вывеске, сайте Учреждения), государственный регистрационный номер записи и создания юридического лица, реализуемые услуги, сведения о лицензии (номер, срок ее действия, информация об органе, выдавшем лицензию) (размещаются на сайте Учреждения, информационных стендах) в наглядной и доступной форме доводится до сведения потребителей при заключении договора на русском языке.

3.1.2. информация об услуге размещается на сайте учреждения в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивает возможность ее правильного выбора, в том числе содержит:

3.1.2.1. сведения об основных потребительских свойствах услуг, включая качество услуги – совокупность характеристик, отражающих своевременность оказания медицинской помощи, правильность выбора методов профилактики, диагностики, лечения и реабилитации при оказании медицинской помощи, степень достижения запланированного результата;

3.1.2.2. цену в рублях и условия приобретения услуг, в том числе при оплате услуг через определенное время после их оказания потребителю, полную сумму, подлежащую выплате потребителем, и график погашения этой суммы;

3.1.2.3. гарантийный срок, если он установлен;

3.1.2.4. правила и условия эффективного и безопасного использования услуг;

3.1.2.5. информацию о правилах оказания услуг;

3.1.2.6. указание на лицо, которое будет оказывать услугу, и информацию о нем, если это имеет значение, исходя из характера услуги.

3.2. Учреждение также предоставляет посредством размещения на сайте учреждения, на информационных стендах (стойках) информацию (в наглядной и доступной форме неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени Учреждения):

3.2.1. основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;

3.2.2. адрес сайта (www.guz5kb.ru) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»);

3.2.3. информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

3.2.4. перечень платных медицинских услуг, с указанием цен в рублях;

3.2.5. сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно, в соответствии с программой и территориальной программой;

3.2.6. стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте www.kb5vlg.ru;

3.2.7. сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;

3.2.8. сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

3.2.9. график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

3.2.10. образцы договоров;

3.2.11. перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления комитетом здравоохранения Волгоградской области;

3.2.12. адреса и телефоны учредителя – комитета здравоохранения Волгоградской области, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее – органы государственной власти и организации).

3.3. Учреждение предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.4. В случае временного приостановления деятельности учреждения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий Учреждение информирует потребителей путем размещения информации на сайте либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность будет приостановлена.

3.5. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

3.5.1. порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.5.2. информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.5.3. другие сведения, относящиеся к предмету договора;

3.6. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в Учреждении.

3.7. Учреждение доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба).

3.7.1. в случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом.

3.8. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

4. Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме.

4.2. Договор должен содержать следующую информацию:

4.2.1. сведения об исполнителе:

4.2.1.1. наименование медицинской организации, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.1.2. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;

4.2.2. сведения о потребителе (при оказании платных медицинских услуг гражданину анонимно сведения фиксируются со слов потребителя услуги):

4.2.2.1. фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения и телефон;

4.2.2.2. данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.3.1. фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес местожительства и телефон;

4.2.3.2. данные документа, удостоверяющего личность;

4.2.4. сведения о заказчике (в том числе, если заказчик или законный представитель являются одним лицом):

4.2.4.1. фамилию, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

4.2.4.2. данные документа, удостоверяющего личность заказчика;

4.2.4.3. данные документа, удостоверяющего личность законного представителя;

4.2.4.4. наименование и адрес заказчика - юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственной регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;

4.2.5. перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

4.2.6. стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

4.2.7. условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;

4.2.8. сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии), должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;

4.2.9. подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае, если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

4.2.10. ответственность сторон за невыполнение условий договора;

4.2.11. порядок изменения и расторжения договора;

4.2.12. порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;

4.2.13. иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.3. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.4. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых

4.4.1. в случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

4.5. Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле Российской Федерации.

4.6. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

4.7.1. без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.8. При предоставлении платных медицинских услуг расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются медицинскими организациями в порядке и размерах, которые установлены органами государственной власти субъектов Российской Федерации в рамках территориальных программ в соответствии с п. 10 ч. 2 ст. 81 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.9. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и в сроки, которые определены договором.

4.11. Оплата за медицинские услуги производится в безналичном порядке или наличными в кассы учреждения в часы их работы. При проведении расчетов с гражданами через кассу учреждения применяется контрольно-кассовая машина. Платежи производятся пациентами или их законными представителями по направлению врачей-специалистов с указанием наименования оказываемой услуги.

4.12. Потребителю и (или) заказчику выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек).

4.13. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

4.13.2. справка об оплате медицинских услуг по установленной форме.

4.14. Заключение договора и оплата медицинских услуг заказчиком в случаях, если заказчик выступает страховщиком по добровольному медицинскому страхованию потребителя, осуществляются в порядке, предусмотренном настоящим разделом.

5. Порядок предоставления платных медицинских услуг

5.1. Порядок предоставления платных медицинских услуг в Учреждении регламентируется настоящими правилами, приказами главного врача, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором, графиками работы и другими требованиями действующего законодательства.

5.2. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

5.2.1. в случае если, федеральным законом, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых платных медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.4. Исполнитель при предоставлении платных медицинских услуг соблюдает установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.5. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

5.5.1. о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

5.5.2. об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.6. Учреждение, при предоставлении платной медицинской помощи гражданам по медицинским показаниям, выдает листки временной нетрудоспособности в установленном порядке.

5.7. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской помощи.

нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка Российской Федерации.

5.7.1. за непредоставление, в установленном порядке субъектам, официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком Российской Федерации в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.8. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»

5.9. Оплата медицинской услуги потребителем и (или) заказчиком путем перевода средств на счет третьего лица, указанного исполнителем (в письменной форме), не освобождает исполнителя от обязанности осуществить возврат уплаченной потребителем и (или) заказчиком суммы как при отказе от исполнителя договора, так и при оказании медицинских услуг (выполнении работ) ненадлежащего качества, в соответствии с Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6. Особенности оказания медицинских услуг (выполнения работ) при заключении договора дистанционным способом

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» (при наличии у исполнителя сайта) на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

6.2.1. наименование медицинской организации;

6.2.2. основной государственный регистрационный номер исполнителя;

6.2.3. номера телефонов и режим работы исполнителя;

6.2.4. идентификационный номер налогоплательщика;

6.2.5. информация об оказываемой услуге (выполняемой работе), предусмотренная статьей 10 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей»;

6.2.6. способы оплаты услуги (работы);

6.2.7. сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);

6.2.8. адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 г. № 1006» информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет» (при наличии у исполнителя такого сайта).

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору с учетом положений статей 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.5. Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.6. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора. Указанное подтверждение должно содержать номер договора или иной способ идентификации договора, который позволяет потребителю и (или) заказчику получить информацию о заключенном договоре и его условиях.

6.7. По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.8. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

6.9. Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.10. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором, заключенным с исполнителем, с учетом положений ст.ст. 16.1 и 37 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

6.11. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.12. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обжаловании...

медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

7. Цены на платные услуги

7.1. Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции цены с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.2. Перерасчет цен на платные услуги производится на основании: изменений, в соответствии с действующим законодательством, размера оплаты труда работников здравоохранения, изменения уровня цен на материальные ресурсы, изменений организационной структуры учреждения и т.д.

8. Бухгалтерский учет и отчетность

8.1. Учреждение ведет бухгалтерский, налоговый и статистический учет финансово-хозяйственной деятельности в части предоставляемых платных услуг населению, составляет отчетность и представляет ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

8.2. Учреждение обязано вести бухгалтерский, налоговый, статистический учет и отчетность отдельно по основной деятельности и по платным услугам.

8.3. Денежные средства, получаемые учреждением за представленные платные услуги, должны поступать на лицевые счета учреждения по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности в соответствии с действующими нормативными документами.

8.3.1. Наличные денежные средства, поступающие в кассу учреждения от предоставления платных услуг, также должны зачисляться на лицевые счета по предпринимательской и иной приносящей доход деятельности.

8.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности по платным услугам является главный бухгалтер.

9. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

9.1. Средства, полученные учреждением от предоставленных платных услуг, самостоятельно распределяются и используются в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности, который уточняется в установленном порядке.

9.2. Поступающие от предоставленных платных услуг средства используются учреждением в качестве дополнительного источника финансирования на текущие расходы.

9.3. Распределение денежных средств, полученных учреждением от предоставленных платных услуг, на оплату труда работникам производится в соответствии с «Положением о порядке установления выплат стимулирующего характера за интенсивность работникам, оказывающим платные медицинские услуги и выплат стимулирующего характера за организацию оказания платных

с профсоюзной организацией и на основании документов, подтверждающих объем выполненных работ.

9.4. Распределение денежных средств, полученных Учреждением от предоставленных платных услуг, производится в соответствии с утвержденным Планом финансово-хозяйственной деятельности.

10. Ответственность исполнителя при предоставлении платных медицинских услуг

10.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

10.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

11.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

11.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

11.3. Споры, возникающие при предоставлении учреждением платных медицинских услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.