

## **ПАМЯТКА**

по соблюдению требований к служебному поведению  
государственных гражданских служащих Волгоградской области,  
замещающих должности государственной гражданской службы  
в комитете здравоохранения Волгоградской области

Волгоград  
2015

Настоящая памятка подготовлена в соответствии с Федеральным законом от 25 декабря 2008 года № 273-ФЗ "О противодействии коррупции", Федеральным законом от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", подпунктом «б» пункта 7 Национального плана противодействия коррупции на 2014 - 2015 годы, утвержденного Указом Президента Российской Федерации от 11 апреля 2014 года № 226, Указ Президента РФ от 12.08.2002 № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих".

### **Требования к служебному поведению гражданского служащего**

Под требованиями служебного поведения на гражданской службе понимается система принципов и норм (правил) служебного поведения и профессиональной деятельности гражданских служащих.

В основе требований к служебному поведению лежит представление о честности и неподкупности гражданских служащих, их верности государству и закону.

Требования к служебному поведению призваны обеспечивать добросовестное исполнение должностных обязанностей и соблюдение установленных запретов и ограничений на основе соответствия служебного поведения правовым предписаниям и общепринятым этическим нормам.

Требования определяют специфику деятельности гражданских служащих как социальной профессиональной группы и нравственную направленность кадровой политики в сфере гражданской службы. Являются инструментом кадровой политики в государственных органах, на их основе должны формироваться кадровый состав гражданских служащих и регламентироваться их деятельность.

Основные требования к служебному поведению гражданского служащего установлены в [ст. 18](#) Федерального закона от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации":

#### **1. [Закон](#) обязывает гражданского служащего исполнять свои должностные обязанности на высоком профессиональном уровне.**

Данное требование вытекает из сущности гражданской службы как профессиональной деятельности по обеспечению исполнения полномочий государственных органов.

Профессионализм означает, что гражданский служащий исполняет свои должностные обязанности:

- на постоянной основе (или в течение определенного времени) за вознаграждение (денежное содержание);
- с глубоким знанием сущности выполняемых функций;
- обладает соответствующими знаниями, умениями и навыками.

2. Основное требование к служебному поведению гражданского служащего состоит в **признании, соблюдении и защите прав и свобод человека и гражданина**. Это по существу конституционное требование к гражданскому служащему.

Конституция РФ ([ст. 2](#)) провозглашает, что "человек, его права и свободы являются высшей ценностью". Это положение является одной из основ конституционного строя РФ. В той же статье Конституции РФ установлено три основных обязанности государства: признавать, соблюдать и защищать права и свободы человека и гражданина.

Государственная защита прав и свобод человека и гражданина гарантируется Конституцией РФ ([ст. 48](#)). Конституция РФ (часть 3 [ст. 55](#)) запрещает издание законов, отменяющих или умаляющих права и свободы человека и гражданина. Каждому гарантируется судебная защита прав и свобод (Конституция РФ, [ст. 46](#)). В суд могут быть обжалованы любые решения, действия (или бездействие) органов государственной власти и их должностных лиц. Все звенья государственного аппарата наделены обязанностью защищать права и свободы человека и гражданина.

В соответствии со [ст. 18](#) Конституции РФ права и свободы человека и гражданина являются непосредственно действующими. Они определяют смысл, содержание и применение законов, деятельность всех государственных органов. Эти конституционные предписания непосредственно адресованы гражданским служащим, которые, как и их работодатель - государство, связаны правами и свободами человека и гражданина и обязаны обеспечивать и защищать их. Гражданские служащие должны: учитывать законные интересы граждан; удовлетворять законные требования; признавать, соблюдать и защищать права и свободы в полном объеме, установленном законом; создавать условия для участия граждан в деятельности органов государственной власти.

3. **Закон** фиксирует, что **гражданский служащий обязан осуществлять свою служебную деятельность в рамках установленной законодательством РФ компетенции государственного органа**.

Понятие "компетенция" означает совокупность полномочий, которыми наделены государственный орган или должностное лицо [Конституцией](#), законом, подзаконными нормативными правовыми актами. Гражданский служащий должен соответствовать своему назначению - быть компетентным, чтобы обеспечивать реализацию компетенции государственного органа.

Гражданский служащий обязан:

- глубоко знать функции государственного органа и свои должностные функции; они всегда обеспечены строгой регламентацией в законах и иных нормативных правовых актах, в должностных инструкциях;
- правильно понимать задачи, возлагаемые на государственный орган, и его предметы ведения; последние получают детальное отражение в задачах и функциях должностей гражданской службы;
- строго соблюдать процедуры реализации компетенции (правила, инструкции, порядки, регламенты);
- действовать всегда в интересах государства и общества;

- хорошо знать свои должностные права и обязанности.

**4. При исполнении своих должностных обязанностей он не должен оказывать предпочтение каким-либо общественным или религиозным объединениям, профессиональным или социальным группам, организациям и отдельным гражданам. В своих действиях гражданский служащий обязан учитывать права, обязанности, законные интересы участвующих сторон.**

Указанная обязанность не означает запрета гражданскому служащему формально и фактически состоять в тех или иных общественных объединениях, религиозных объединениях и в любых "группах по интересам", даже если их целью является удовлетворение личных выгод и нужд.

Между тем, поскольку любые общественные группы имеют четко прослеживающуюся склонность терять из виду государственные интересы и общественные блага, закон запрещает гражданскому служащему "сосредоточивать внимание" на узких целях и задачах тех или иных объединений или социальных групп.

**5. Гражданский служащий должен оберегать свою честь и свое достоинство. Он не должен получать никаких выгод имущественного и неимущественного характера, не предусмотренных законом.**

При принятии решений, совершении действий (бездействии) гражданский служащий не должен допускать, чтобы его частные интересы каким-либо образом сталкивались со служебными обязанностями. На нем лежит ответственность за то, чтобы не допускать таких коллизий, какими бы они ни были: реальными, потенциальными или могущими оказаться таковыми.

**6. Гражданский служащий должен руководствоваться правилами служебного поведения.** Основные правила служебного поведения закреплены в Федеральном законе от 27.07.2004 № 79-ФЗ "О государственной гражданской службе Российской Федерации", Указе Президента РФ от 12.08.2002 № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих".

Их сердцевину составляют ограничения и запреты, связанные с гражданской службой. Требование соблюдения ограничений и запретов включается в содержание служебного контракта. Они находят отражение в должностном регламенте гражданского служащего.

Таким образом, нарушения ограничений и запретов, связанных с гражданской службой, следует квалифицировать как неисполнение или ненадлежащее исполнение гражданским служащим должностных обязанностей, влекущее наложение дисциплинарных взысканий, установленных Законодательством.

**7. Гражданский служащий обязан исполнять свой долг политически нейтрально.** Это означает, что при принятии решений, совершении действий (бездействии) он не вправе руководствоваться решениями политических партий, других общественных объединений, религиозных объединений и

любых других организаций. Указанное требование также означает, что гражданский служащий не вправе каким-либо образом противодействовать проведению государственной политики, законным решениям и мерам, принимаемым государственными органами и органами местного самоуправления. Будучи политически нейтральными, гражданские служащие обязаны проводить в жизнь политическую программу Правительства.

8. Важное требование к служебному поведению гражданского служащего состоит в том, что гражданский служащий **не должен совершать поступки, порочащие его честь и достоинство.**

Гражданский служащий обязан всегда вести себя так, чтобы содействовать созданию хорошей репутации соответствующего государственного органа и укреплять веру граждан в его честность, беспристрастность и эффективность.

9. Гражданский служащий **обязан быть корректным - доброжелательным и вежливым с гражданами, а также в своих отношениях с вышестоящими руководителями, коллегами и подчиненными.**

Именно эти элементы поведения, сознания и оценки ценностей имеют решающее значение для гражданского служащего. Они являются самыми трудными и самыми сложными управленческими факторами.

10. **Закон обязывает гражданского служащего проявлять уважение к нравственным обычаям и традициям народов России.**

Указанное требование исключительно актуально для государственных служащих Российской Федерации. И не только потому, что население отдельных регионов отличается по этнической (этнорелигиозной) принадлежности, по исторически сложившемуся тяготению к разным культурным ареалам мировой цивилизации. Указанное требование обязывает гражданских служащих учитывать те нравственные обычаи и традиции, которые способны служить делу гражданского согласия, устойчивости и эффективности гражданской службы Российской Федерации.

Тем самым из практики служебного поведения должны быть исключены любые проявления дискриминации, должна всемерно поддерживаться настроенность на взаимное уважение, на взаимообогащение культурными ценностями различных народов многонациональной России.

11. **Требование учета культурных и иных особенностей различных этнических и социальных групп и конфессий** обязывает гражданского служащего знать этнокультурную специфику поведенческих нормативов, бытующих в данном регионе, местности.

В рамках данного требования особое значение имеет учет местной языковой ситуации, а также различий в этикетных правилах вежливости, официально-формальных служебных отношений, в других нормативах поведения, которые обусловлены особенностями этнических, социальных групп или конфессий. Так, гражданский служащий соответствующего региона должен знать практикуемую тональность речи, специфику форм приветствия,

обращения, благодарности и нормы вежливости в целом, которых придерживается данная этническая или социальная группа. Едва ли не большую специфику в нормативы служебного поведения вносят конфессиональные особенности. Так, в регионах распространения шариата признаком дурного тона будет, если женщина первой поприветствует своего начальника, будь он одного возраста с ней, старше или моложе; в районах будет величайшим позором, если служащий вступит в пререкания с женщиной-сослуживицей или допустит раздоры в ее присутствии.

В свете современных российских перемен во взаимоотношениях государства и церкви приобретает актуальность проблема официального общения с духовными лицами. Гражданские служащие должны знать титулы духовных лиц, правила обращения к ним и ведения встреч и переговоров с ними.

12. Гражданский служащий **должен способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию**. Это требование к служебному поведению по существу носит конституционный характер. В [преамбуле](#) Конституции РФ содержатся положения о сохранении исторически сложившегося государственного единства, установлении гражданского мира и согласия. Это идея российской Конституции. Строгое соблюдение этих принципиальных оснований российского государства является обязательным условием его существования и развития. Они не только существенны, но и, что особенно важно, ими обязаны руководствоваться все органы государства, а в своей служебной деятельности - все государственные служащие.

Согласно [ст. 14](#) Конституции РФ Россия - светское государство, конфессиональная сфера отнесена к структуре гражданского общества. В [преамбуле](#) ФЗ "О свободе совести и о религиозных объединениях" от 26 сентября 1997 г. неотъемлемой частью исторического наследия народов России признаны христианство, ислам, буддизм, иудаизм. В целом преамбула Закона юридически определила и уравнила исторические формы религиозного сознания в России, тем самым установлена основа межконфессионального равенства и согласия. Законом установлена обязанность государства защищать свободу совести и вероисповедания. Пункт 6 [ст. 3](#) Закона запрещает умышленное оскорбление религиозных чувств граждан, религиозной символики, пропаганду религиозного превосходства, уничтожение или повреждение имущества религиозных объединений, насильственное воспрепятствование свободе совести. Нарушение российского законодательства о межнациональном и межконфессиональном согласии влечет уголовную, административную и иную юридическую ответственность.

[Статья 29](#) Конституции РФ запрещает пропаганду или агитацию, возбуждающие социальную, расовую, национальную или религиозную ненависть и вражду. Запрещается пропаганда социального, расового, национального, религиозного или языкового превосходства.

13. Гражданский служащий органически связан с государством и его органами и **должен исполнять свою должность в духе преданности государству и заботы о государственных интересах**. [Закон](#) особо акцентирует внимание на долге гражданского служащего заботиться об



укреплении репутации и авторитета государственного органа, в котором он служит. Этот долг является всеобъемлющим, он касается поведения гражданского служащего как на гражданской службе, так и за ее пределами.

Гражданский служащий не вправе совершать действий, приводящих к подрыву авторитета государства, принимать участие в действиях, нарушающих работу государственных органов. Гражданские служащие должны воздерживаться от действий, выступлений и публичных высказываний, могущих повредить гражданской службе или нанести ущерб государственному органу.

14. [Закон](#) требует от гражданских служащих **соблюдения правил публичных выступлений и предоставления служебной информации**. ФЗ "Об информации, информатизации и защите информации" в [ст. 2](#) определяет информацию как сведения о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах независимо от формы их представления.

В числе требований правил предоставления служебной информации указаны государственная, служебная тайна. [Закон](#) РФ "О государственной тайне" и [Указ](#) Президента РФ "О перечне сведений, отнесенных к государственной тайне" от 24 января 1998 г. содержат определение сведений, распространение которых запрещено. Этот перечень является исчерпывающим.

Разглашение сведений, составляющих государственную и иную охраняемую законом тайну, является одним из оснований прекращения государственно-служебных отношений.

В служебном контракте предусматриваются условия о неразглашении охраняемой законом тайны (государственной, служебной и иной), если должностным регламентом гражданского служащего предусмотрено использование сведений, составляющих такую тайну.

Отдельное требование к служебному поведению адресовано руководителям государственного органа или его структурного подразделения: они обязаны не допускать случаев принуждения гражданских служащих к участию в деятельности политических партий, других общественных объединений и религиозных объединений. Законодатель еще раз подчеркивает мысль о нежелательности участия гражданских служащих в деятельности партий и других общественных объединений. Как видим, прямого запрета на политическую деятельность чиновника нет, ибо это стало бы нарушением конституционной нормы о свободе слова и убеждений человека и гражданина. Но такая его политическая активность не приветствуется, поскольку идет в ущерб государственному органу.

Ввиду особой актуальности данной проблемы, а также в связи с усилением борьбы в июле 2009 года вышел указ Президента РФ "О внесении изменений в Указ Президента Российской Федерации от 12 августа 2002 г. № 885 "Об утверждении общих принципов служебного поведения государственных служащих".

**Общие принципы служебного поведения государственных служащих**

1. Настоящие общие принципы представляют собой основы поведения федеральных государственных служащих и государственных гражданских служащих субъектов Российской Федерации (далее — государственные служащие), которыми им надлежит руководствоваться при исполнении должностных обязанностей.

2. Государственные служащие, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

а) исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективной работы государственных органов;

б) исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности органов государственной власти и государственных служащих;

в) осуществлять свою деятельность в пределах полномочий соответствующего государственного органа;

г) не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций;

д) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;

е) уведомлять представителя нанимателя (работодателя), органы прокуратуры или другие государственные органы обо всех случаях обращении к государственному служащему каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений;

ж) соблюдать установленные федеральными законами ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с прохождением государственной службы;

з) соблюдать нейтральность, исключаящую возможность влияния на их служебную деятельность решений политических партий, иных общественных объединений;

и) соблюдать нормы служебной, профессиональной этики и правила делового поведения;

к) проявлять корректность и внимательность в обращении с гражданами и должностными лицами.

л) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов России, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию;

м) воздерживаться от поведения, которое могло бы вызвать сомнение в объективном исполнении государственными служащими должностных



обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету государственного органа;

и) принимать предусмотренные законодательством Российской Федерации меры по недопущению возникновения конфликтов интересов и урегулированию возникших конфликтов интересов;

о) не использовать служебное положение для оказания влияния на деятельность государственных органов, организаций, должностных лиц, государственных служащих и граждан при решении вопросов личного характера;

п) воздерживаться от публичных высказываний, суждений и оценок в отношении деятельности государственных органов, их руководителей, если это не входит в должностные обязанности государственного служащего;

р) соблюдать установленные в государственном органе правила публичных выступлений и предоставления служебной информации;

с) уважительно относиться к деятельности представителей средств массовой информации по информированию общества о работе государственного органа, а также оказывать содействие в получении достоверной информации;

т) воздерживаться в публичных выступлениях, в том числе в средствах массовой информации, от обозначения в иностранной валюте (условных денежных единицах) стоимости на территории Российской Федерации товаров, работ, услуг и иных объектов гражданских прав, сумм сделок между резидентами Российской Федерации, показателей бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации, размеров государственных и муниципальных заимствований, государственного и муниципального долга, за исключением случаев, когда это необходимо для точной передачи сведений либо предусмотрено законодательством Российской Федерации, международными договорами Российской Федерации, обычаями делового оборота.

3. Государственные служащие, наделенные организационно-распорядительными полномочиями по отношению к другим государственным служащим, также призваны:

а) принимать меры по предотвращению и урегулированию конфликтов интересов;

б) принимать меры по предупреждению коррупции;

в) не допускать случаев принуждения государственных служащих к участию в деятельности политических партий, иных общественных объединений».

*Памятка подготовлена  
сектором государственной службы и кадровой работы  
комитета здравоохранения Волгоградской области*

