

Положение

«О порядке и условиях оказания бесплатной юридической помощи в ГУЗ «КБ № 5»

1. Порядок и случаи оказания бесплатной юридической помощи

1.1. Государственное учреждение здравоохранения «Клиническая больница № 5» (далее - Учреждение) оказывает гражданам бесплатную юридическую помощь в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» по вопросам, относящимся к его компетенции.

1.2. Настоящее Положение «О порядке и условиях оказания бесплатной юридической помощи в ГУЗ «КБ № 5» (далее - Положение) разработано в соответствии с

1.2.1. Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации»;

1.2.2. Законом Волгоградской области от 27.11.2012 № 164-ОД «О бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области»;

1.2.3. Постановлением Губернатора Волгоградской области от 27.05.2013 № 492 «О некоторых вопросах оказания бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области»;

1.2.4. Приказ комитета по обеспечению деятельности мировых судов Волгоградской области от 01.02.2016 № 02-06-03/22 «Об утверждении стандарта качества оказания бесплатной юридической помощи государственным казенным учреждением Волгоградской области «Государственное юридическое бюро Волгоградской области»

1.3. Бесплатная юридическая помощь оказывается в виде:

1.3.1. Правового консультирования в устной и письменной форме, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращения граждан.

1.3.1.1. Оказывается органами исполнительной власти Волгоградской области и подведомственными им учреждениями, органом управления Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области по вопросам, относящимся к их компетенции;

1.3.2. Составления заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера и предоставление интересов граждан в судах, государственных и муниципальных органах, организациях.

1.3.2.1. Оказывается органами исполнительной власти Волгоградской области и подведомственными им учреждениями, органом управления Территориального Фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области;

1.3.2.2. Условия предоставления такой помощи определяются Губернатором Волгоградской области;

1.3.2.3. Оказывается при условии наступления чрезвычайной ситуации (пожара, наводнения и так далее) межмуниципального и (или) регионального характера, произошедшей на территории Волгоградской области и повлекшей необходимость установления факта владения и пользования недвижимым имуществом и (или) факта принадлежности правоустанавливающих документов (за исключением воинских документов, паспорта и выдаваемых органами записи актов гражданского состояния свидетельств) лицу, имя, отчество или фамилия которого, указанные в документе, не совпадают с именем, отчеством или фамилией этого лица, указанными в паспорте или свидетельстве о рождении;

1.4. Право на получение бесплатной юридической помощи, предусмотренных пунктом 1.3. настоящего Положения, в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи имеют следующие категории граждан:

1.4.1. граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Волгоградской области, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане);

1.4.2. инвалиды I и II группы;

1.4.3. ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации;

1.4.4. дети-инвалиды, дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких детей;

1.4.5. лица, желающие принять на воспитание в свою семью ребенка, оставшегося без попечения родителей, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с устройством ребенка на воспитание в семью;

1.4.6. усыновители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов усыновленных детей;

1.4.7. граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме;

1.4.8. несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающие наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве);

1.4.9. граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 02 июля 1992 г. № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании";

1.4.10. граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан;

1.4.11. граждане, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

1.4.11.1. супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации;

1.4.11.2. дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

1.4.11.3. родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации;

1.4.11.4. лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

1.4.11.5. граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации;

1.4.11.6. граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации;

1.4.12. неработающие пенсионеры;

1.4.13. члены многодетных семей;

1.4.14. граждане - пострадавшие участники строительства, определенные Законом Волгоградской области от 26 ноября 2018 г. № 123-ОД "О мерах по защите прав пострадавших участников строительства многоквартирных домов на территории

Волгоградской области", если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с исполнением заключенного ими договора участия в долевом строительстве;

1.4.15. граждане, состоящие или состоявшие ранее в трудовых отношениях с физическими или юридическими лицами, в отношении которых в соответствии с Федеральным законом от 26 октября 2002 г. № 127-ФЗ "О несостоятельности(банкротстве)" введена процедура, применяемая в делах о банкротстве (далее соответственно - работники, работодатели-банкроты), если работники обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с выплатой им выходных пособий и (или) с оплатой их труда работодателями-банкротами;

1.4.16. члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации":

1.4.16.1. супруга (супруг);

1.4.16.2. несовершеннолетние дети;

1.4.16.3. дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

1.4.16.4. дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

1.4.16.5. лица, находящиеся на иждивении граждан, указанных в абзаце первом настоящего пункта;

1.4.17. члены семей граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе(службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины:

1.4.17.1. супруга (супруг);

1.4.17.2. несовершеннолетние дети;

1.4.17.3. дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;

1.4.17.4. дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;

1.4.17.5. лица, находящиеся на иждивении граждан, указанных в абзаце первом настоящего пункта;

1.4.18. члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", граждан, проходивших военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находившихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимавших участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной

Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, которые погибли (умерли) при участии в специальной военной операции либо умерли до истечения одного года со дня их увольнения с военной службы(службы), исключения из добровольческого формирования вследствие увечья(ранения, травмы, контузии) или заболевания, полученных ими при участии в специальной военной операции:

- 1.4.18.1. супруга (супруг), не вступившая (не вступивший) в повторный брак;
- 1.4.18.2. несовершеннолетние дети;
- 1.4.18.3. дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет;
- 1.4.18.4. дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения;
- 1.4.18.5. лица, находившиеся на иждивении граждан, указанных в абзаце первом настоящего пункта;

1.4.19. граждане, которым право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи предоставлено в соответствии с иными федеральными законами и законами Волгоградской области.

1.5. Перечень документов, представляемых гражданами при обращении за получением бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области (далее – Перечень):

- 1.5.1. Письменное заявление об оказании бесплатной юридической помощи.
- 1.5.2. Паспорт или иной документ, удостоверяющий его личность, а также документы, подтверждающие полномочия законного представителя или представителя.

1.5.3. Документы, подтверждающие принадлежность гражданина к категории граждан, имеющих право на получение бесплатной юридической помощи в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи:

1.5.3.1. граждане, среднедушевой доход семей которых ниже величины прожиточного минимума, установленного в Волгоградской области, либо одиноко проживающие граждане, доходы которых ниже величины прожиточного минимума (малоимущие граждане), - справку о среднедушевом доходе семьи (одиноко проживающего гражданина) для получения бесплатной юридической помощи, выданную центром социальной защиты населения по месту жительства гражданина;

1.5.3.2. ветераны Великой Отечественной войны, Герои Российской Федерации, Герои Советского Союза, Герои Социалистического Труда, Герои Труда Российской Федерации - копию удостоверения, подтверждающего статус ветерана Великой Отечественной войны, Героя Российской Федерации, Героя Советского Союза, Героя Социалистического Труда, Героя Труда Российской Федерации;

1.5.3.3. дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, - документ, подтверждающий соответствующий статус, выданный органом опеки и попечительства по месту жительства (пребывания) ребенка, либо свидетельство о рождении ребенка и свидетельство о смерти родителей, либо копию вступившего в законную силу решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), безвестно отсутствующими или умершими, либо справку о нахождении родителей в местах содержания под стражей или об отбывании ими наказания в виде лишения свободы, выданную соответствующим учреждением, в котором находятся или отбывают наказание родители, либо медицинское заключение о состоянии здоровья родителей (препятствующем воспитанию своих детей), выданное медицинской организацией, либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта оставления ребенка без попечения родителей, либо справку органов внутренних дел о том, что место нахождения разыскиваемых родителей не установлено;

1.5.3.4. усыновители - копию свидетельства об усыновлении ребенка либо копию вступившего в законную силу решения суда об усыновлении ребенка;

1.5.3.5. граждане пожилого возраста и инвалиды, проживающие в организациях социального обслуживания, предоставляющих социальные услуги в стационарной форме, - справку о проживании в организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, выданную этой организацией;

1.5.3.6. несовершеннолетние, содержащиеся в учреждениях системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, и несовершеннолетние, отбывающих наказание в местах лишения свободы, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких несовершеннолетних (за исключением вопросов, связанных с оказанием юридической помощи в уголовном судопроизводстве), - справку из учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних или учреждения исполнения наказания о пребывании в нем несовершеннолетнего;

1.5.3.7. граждане, имеющие право на бесплатную юридическую помощь в соответствии с Законом Российской Федерации от 2 июля 1992 г. № 3185-1 "О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании", - справку учреждения, оказывающего гражданину психиатрическую помощь, либо выписку из медицинских документов, подтверждающих оказание гражданину в настоящее время психиатрической помощи;

1.5.3.8. граждане, признанные судом недееспособными, а также их законные представители и представители, если они обращаются за оказанием бесплатной юридической помощи по вопросам, связанным с обеспечением и защитой прав и законных интересов таких граждан, - копию вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным или документ, подтверждающий отнесение данного гражданина к вышеуказанной категории, выданный органом опеки и попечительства по месту его жительства;

1.5.3.9. неработающие пенсионеры - копию трудовой книжки либо иной документ, подтверждающий отсутствие у гражданина доходов, получаемых в результате трудовой деятельности. Лица, не достигшие пенсионного возраста, дополнительно представляют копию пенсионного удостоверения либо справку о назначении пенсии, выданную территориальным органом Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

1.5.3.10. члены многодетных семей - копию удостоверения установленного образца, подтверждающего статус многодетной семьи, выданного на имя одного из родителей органом социальной защиты населения;

1.5.3.11. лица, пострадавшие в результате чрезвычайной ситуации:

1.5.3.11.1. супруг (супруга), состоявший (состоявшая) в зарегистрированном браке с погибшим (умершим) на день гибели (смерти) в результате чрезвычайной ситуации, - свидетельство о смерти лица, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации, акт судебно-медицинской экспертизы либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (прекращении производства по делу), свидетельство о заключении брака либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении данного факта;

1.5.3.11.2. дети погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации - свидетельство о смерти лица, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации, акт судебно-медицинской экспертизы либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (прекращении производства по делу), свидетельство о рождении либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении родственных отношений, об установлении факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), об установлении факта признания отцовства;

1.5.3.11.3. родители погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации - свидетельство о смерти лица, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации, акт судебно-медицинской экспертизы либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (прекращении производства по делу), свидетельство о рождении либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении родственных

отношений, об установлении факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), об установлении факта признания отцовства;

1.5.3.11.4. лица, находившиеся на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получавшие от него помощь, которая была для них постоянным и основным источником средств к существованию, а также иные лица, признанные иждивенцами в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, - свидетельство о смерти лица, погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации, акт судебно-медицинской экспертизы либо постановление об отказе в возбуждении уголовного дела (прекращении производства по делу), копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта нахождения на иждивении либо документ, подтверждающий нахождение на полном содержании погибшего (умершего) в результате чрезвычайной ситуации или получение от него помощи, которая была постоянным и основным источником средств к существованию, иные документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

1.5.3.11.5. граждане, здоровью которых причинен вред в результате чрезвычайной ситуации, - справку, заключение или иной документ, подтверждающий причинение вреда здоровью в результате чрезвычайной ситуации, выданный медицинской организацией, и документы, подтверждающие факт наступления чрезвычайной ситуации (справка органа местного самоуправления, акты, справки уполномоченных органов по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям);

1.5.3.11.6. граждане, лишившиеся жилого помещения либо утратившие полностью или частично иное имущество либо документы в результате чрезвычайной ситуации, - справку органа местного самоуправления, акты, справки уполномоченных органов по делам гражданской обороны и чрезвычайным ситуациям о повреждении или утрате жилого помещения, иного имущества либо документов в результате чрезвычайной ситуации;

1.5.3.12. члены семей граждан, призванных на военную службу по частичной мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 21 сентября 2022 г. № 647 "Об объявлении частичной мобилизации в Российской Федерации", граждан, проходящих военную службу в Вооруженных Силах Российской Федерации по контракту или находящихся на военной службе (службе) в войсках национальной гвардии Российской Федерации, в воинских формированиях и органах, указанных в пункте 6 статьи 1 Федерального закона от 31 мая 1996 г. № 61-ФЗ "Об обороне", принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины, а также граждан, заключивших контракт о добровольном содействии в выполнении задач, возложенных на Вооруженные Силы Российской Федерации, и принимающих участие в специальной военной операции на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области, Херсонской области и Украины (далее именуются - граждане, принимающие участие в специальной военной операции):

1.5.3.12.1. супруг (супруга) - документ, подтверждающий статус гражданина, принимающего участие в специальной военной операции, свидетельство о заключении брака либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении данного факта;

1.5.3.12.2. несовершеннолетние дети, дети старше 18 лет, ставшие инвалидами до достижения ими возраста 18 лет, - документ, подтверждающий статус гражданина, принимающего участие в специальной военной операции, свидетельство о рождении ребенка либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении родственных отношений, об установлении факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), об установлении факта признания отцовства;

1.5.3.12.3. дети в возрасте до 23 лет, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме обучения, - документ, подтверждающий статус гражданина, принимающего участие в специальной военной операции, свидетельство о рождении либо копию вступившего в законную силу решения суда об установлении родственных

отношений, об установлении факта регистрации рождения, усыновления (удочерения), об установлении факта признания отцовства, справку образовательной организации, подтверждающую обучение обучающегося в данной образовательной организации;

1.5.3.12.4. лица, находящиеся на иждивении гражданина, принимающего участие в специальной военной операции, - документ, подтверждающий статус гражданина, принимающего участие в специальной военной операции, копию вступившего в законную силу решения суда об установлении факта нахождения на иждивении либо иные документы, подтверждающие факт нахождения на иждивении, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.5.3.13. оказание бесплатной юридической помощи инвалидам I и II группы, детям-инвалидам и ставшим инвалидами до достижения возраста 18 лет детям граждан, принимающих участие в специальной военной операции, осуществляется на основании сведений об инвалидности, содержащихся в федеральном реестре инвалидов, а в случае отсутствия таких сведений в федеральном реестре инвалидов - на основании представленных заявителем документов.

1.6. Участниками государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области являются:

1.6.1. Органы исполнительной власти Волгоградской области и подведомственные им учреждения, орган управления Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области по вопросам в соответствии с их компетенцией;

1.6.1.1. По вопросам оказания бесплатной юридической помощи обращаться в Учреждение по адресу: Волгоград, ул. им. Пельше, 2, по вопросам в соответствии с компетенцией Учреждения.

1.6.2. Государственное юридическое бюро Волгоградской области по вопросам, указанным в пунктах 1.7., 1.8. настоящего Положения;

Прием граждан осуществляется ежедневно, кроме выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней по следующим адресам:

Адрес подразделения государственного казенного учреждения Волгоградской области "Государственное юридическое бюро Волгоградской области"	Закрепленные муниципальные районы Волгоградской области
г. Волгоград, проспект Ленина, 102, тел.: (8442) 32-07-32, адрес Интернет-сайта: urburo.volganet.ru понедельник-четверг: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 17.30; пятница: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 16.30	Городищенский, Дубовский, Светлоярский
г. Котельниково, ул. Ленина, д. 31, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» Котельниковского муниципального района Волгоградской области понедельник-четверг: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 18.00; пятница: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00	Котельниковский, Октябрьский
г. Николаевск, ул. Октябрьская, д. 23а, в помещении администрации Николаевского муниципального района Волгоградской области понедельник-четверг: с 8.00 до 12.00, с 12.48 до 17.00; пятница: с 8.00 до 12.00, с 12.48 до 16.00	Николаевский, Быковский
р.п. Елань, ул. Ленинская, д. 68, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» Еланского района Волгоградской	Еланский, Киквидзенский

области понедельник-четверг: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 18.00; пятница: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00	
г. Фролово, ул. Пролетарская, д.12, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» Фроловского района Волгоградской области понедельник-четверг: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 18.00; пятница: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00	Фроловский, Ольховский, Иловлинский
г. Суровикино, ул. Исполкомовская, д. 33, в отделе по жилищной политике администрации Суровикинского района Волгоградской области понедельник-четверг: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 17.30; пятница: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 16.30	Суровикинский, Калачевский, Чернышковский, Клетский
г. Михайловка, ул. Мира, д. 65, в помещении администрации городского округа г. Михайловка понедельник-четверг: с 8.00 до 12.00, с 12.48 до 17.00; пятница: с 8.00 до 12.00, с 12.48 до 16.00	Даниловский, Кумылженский, Серафимовичский,
г. Урюпинск, пр-кт им. В.И.Ленина, д. 103, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» Урюпинского района Волгоградской области понедельник-четверг: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 18.00; пятница: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00	Новониколаевский, Нехаевский, Урюпинский,
г. Камышин, ул. 22 партсъезда, д. 4, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» Камышинского района понедельник-четверг: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 18.00; пятница: с 9.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00	Камышинский
г. Палласовка, ул. Коммунистическая, д. 4, в помещении филиала по работе с заявителями ГКУ ВО «МФЦ» в Палласовском районе Волгоградской области понедельник-четверг: с 8.00 до 13.00, с 13.48 до 17.00; пятница: с 8.00 до 13.00, с 13.48 до 16.00	Палласовский, Старополтавский
г. Новоаннинский, ул. Советская, д. 96, в помещении ООО "Кристал" понедельник-четверг: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 17.30; пятница: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 16.30	Алексеевский, Новоаннинский
г. Жирновск, ул. Зои Космодемьянской, д. 5, понедельник-четверг: с 8.30 до 13.00, с 13.45 до 17.30; пятница: с 8.30 до 13.00, с 13.45 до 16.30	Жирновский, Котовский, Руднянский,
г. Волжский, ул. Кирова, д. 17, кабинет 5, в помещении ГКУ "Центр социальной защиты населения по городу Волжскому" понедельник-четверг: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 17.30; пятница: с 8.30 до 13.00, с 13.48 до 16.30	Ленинский, Среднеахтубинский

1.6.3. Адвокаты, включенные в список адвокатов, участвующих в деятельности государственной системы бесплатной юридической помощи на территории Волгоградской области по вопросам, указанным в пунктах 1.7., 1.8. настоящего Положения;

1.6.4. Иные участники, определенные Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Волгоградской области».

1.6.5. Информация о Государственном юридическом бюро, об адвокатах, оказывающих бесплатную юридическую помощь, об участниках негосударственной системы бесплатной юридической помощи размещена на сайте Комитета юстиции Волгоградской области (ams.volgograd.ru , «Главная – Иная информация – Бесплатная юридическая помощь»).

1.7. Граждане, указанные в пункте 1.4. настоящего Положения, имеют право на правовое консультирование (в устной и письменной форме), на составление для них заявлений, жалоб, ходатайств и других документов правового характера специалистами государственного юридического бюро Волгоградской области и адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, в следующих случаях:

1.7.1. Заключение, изменение, расторжение, признание недействительными сделок с недвижимым имуществом, государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

1.7.2. Признание права на жилое помещение, предоставление жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжение и прекращение договора социального найма жилого помещения, выселение из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжение и прекращение договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

1.7.3. Признание и сохранение права собственности на земельный участок, права постоянного (бессрочного) пользования, а также права пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, на спорном земельном участке или его части находится жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

1.7.4. Защита прав потребителей (в части предоставления коммунальных услуг);

1.7.5. Отказ работодателя в заключении трудового договора, нарушающий гарантии, установленные Трудовым кодексом РФ, восстановление на работе, взыскание заработка, в том числе за время вынужденного прогула, компенсации морального вреда, причиненного неправомерными действиями (бездействиями) работодателя;

1.7.6. Признание гражданина безработным и становление пособия по безработице;

1.7.7. Возмещение вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

1.7.8. Предоставление мер социальной поддержки, оказание малоимущим гражданам государственной социальной помощи, предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг;

1.7.9. Назначение, перерасчет и взыскание страховых пенсий по старости, пенсий по инвалидности и по случаю потери кормильца, пособий по временной нетрудоспособности, беременности и родам, безработице, в связи с трудовым увечьем или профессиональным заболеванием, единовременного пособия при рождении ребенка, ежемесячного пособия по уходу за ребенком, социального пособия на погребение;

1.7.10. Установлением и оспаривание отцовства (материнства), взыскание алиментов;

1.7.11. Установление усыновления, опеки или попечительства над детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей, заключение договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

1.7.12. Защита прав и законных интересов детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

1.7.13. Реабилитация граждан, пострадавших от политических репрессий;

1.7.14. Ограничение дееспособности;

1.7.15. Обжалование нарушений прав и свобод граждан при оказании психиатрической помощи;

1.7.16. Медико-социальная экспертиза и реабилитация инвалидов;

1.7.17. Обжалование во внесудебном порядке актов органов государственной власти, органов местного самоуправления и должностных лиц;

1.7.18. Восстановление имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещение ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации;

1.7.19. восстановление имущественных прав, нарушенных в результате неисполнения застройщиком условий договора долевого строительства многоквартирного дома;

1.7.20. восстановление прав работников на выплату им работодателями-банкротами выходных пособий и (или) на оплату труда;

1.7.21. защита прав заемщиков, заключивших с кредитором, указанным в пункте 3 части 1 статьи 3 Федерального закона от 21 декабря 2013 г. № 353-ФЗ "О потребительском кредите (займе)", кредитный договор (договор займа), в том числе кредитный договор (договор займа), обязательства по которому обеспечены ипотекой (в части исполнения кредитного договора (договора займа)).

1.8. Право на предоставление своих интересов в судах, государственных и муниципальных органах, организациях специалистами государственного юридического бюро Волгоградской области адвокатами, являющимися участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, имеют граждане, указанные в пункте 1.4. настоящего Положения, если они являются:

1.8.1. Истцами и ответчиками при рассмотрении судами дел о:

1.8.1.1. Расторжении, признании недействительными сделок с недвижимым имуществом, о государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним и об отказе в государственной регистрации таких прав (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

1.8.1.2. Признании права на жилое помещение, предоставлении жилого помещения по договору социального найма, договору найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе принятых на воспитание в семьи, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, расторжении и прекращении договора социального найма жилого помещения, выселении из жилого помещения (в случае, если квартира, жилой дом или их части являются единственным жилым помещением гражданина и его семьи), расторжении и прекращении договора найма специализированного жилого помещения, предназначенного для проживания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, выселение из указанного жилого помещения;

1.8.1.3. Признании и сохранении права собственности на земельный участок, права постоянного бессрочного пользования, а также пожизненного наследуемого владения земельным участком (в случае, если на спорном земельном участке или его части находится жилой дом или его часть, являющиеся единственным жилым помещением гражданина и его семьи);

1.8.2. Истцами (заявителями) при рассмотрении судами дел:

1.8.2.1. О взыскании алиментов, об определении порядка общения с ребенком, определении места жительства ребенка, оспаривании отцовства (материнства), установлении отцовства, о лишении родительских прав, об ограничении родительских прав;

1.8.2.2. Об установлении усыновления, опеки или попечительства, в отношении детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, о заключении договора об осуществлении опеки или попечительства над такими детьми;

1.8.2.3. Об обеспечении мер государственной поддержки детям-инвалидам, детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей; увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

1.8.2.4. О возмещении вреда, причиненного смертью кормильца, увечьем или иным повреждением здоровья, связанным с трудовой деятельностью или с чрезвычайной ситуацией;

1.8.2.5. По трудовым спорам;

1.8.2.6. По жалобам на неправильности в списках избирателей;

1.8.3. Гражданами, в отношении которых судом рассматривается заявление о признании их недееспособными;

1.8.4. Гражданами, пострадавшими от политических репрессий, - по вопросам, связанным с реабилитацией;

1.8.5. Гражданами, в отношении которых судами рассматриваются дела о принудительной госпитализации в психиатрический стационар или продлении срока принудительной госпитализации в психиатрическом стационаре;

1.8.6. Гражданами, пострадавшими от чрезвычайной ситуации, - по вопросам, связанным с восстановлением имущественных прав, личных неимущественных прав, нарушенных в результате чрезвычайной ситуации, возмещением ущерба, причиненного вследствие чрезвычайной ситуации;

1.8.7. гражданами - участниками долевого строительства многоквартирного дома на территории Волгоградской области, включенными в реестр пострадавших граждан, ведение которого осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 30 декабря 2004 г. № 214-ФЗ "Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации", - по вопросам, связанным с исполнением заключенного ими договора долевого строительства;

1.8.8. работниками - по вопросам, связанным с удовлетворением требований к работодателям-банкротам о выплате выходных пособий и (или) об оплате труда.

1.9. Органы исполнительной власти Волгоградской области и подведомственные им учреждения, орган управления Территориального фонда обязательного медицинского страхования Волгоградской области, Государственное юридическое бюро Волгоградской области, иные участники, определенные Федеральным законом от 21.11.2011 № 324-ФЗ «О бесплатной юридической помощи в Российской Федерации» обязаны оказывать бесплатную юридическую помощь гражданам в подготовке сообщений о фактах коррупции, а также в случаях нарушения законных прав и интересов граждан в связи с такими сообщениями.

1.10. Государственное юридическое бюро Волгоградской области и адвокаты, являющиеся участниками государственной системы бесплатной юридической помощи, не оказывают бесплатную юридическую помощь гражданину, если прокурор в соответствии с федеральным законом обратился в суд с заявлением в защиту прав, свобод и законных интересов этого гражданина.

2. Содержание, пределы осуществления, способы реализации и защиты гарантированных законодательством Российской Федерации прав, свобод и законных интересов граждан, прав и законных интересов юридических лиц, содержание обязанностей граждан и юридических лиц и пределы исполнения таких обязанностей

2.1. Основные права и свободы гражданина определяются статьями 17-63 Конституции РФ, в сфере охраны здоровья граждан в главе 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.2. Лица, застрахованные по обязательному медицинскому страхованию в соответствии с Федеральным законом от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» имеют право на:

2.2.1. Бесплатное оказание им медицинской помощи медицинскими организациями при наступлении страхового случая:

2.2.1.1. На всей территории РФ в объеме, установленном базовой программой обязательного медицинского страхования;

2.2.1.2. На территории субъекта РФ, в котором выдан полис обязательного медицинского страхования в объеме, установленном территориальной программой обязательного медицинского страхования;

2.2.2. Выбор страховой медицинской организации путем подачи заявления в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования;

2.2.3. Замену страховой медицинской организации, в которой ранее был застрахован гражданин, один раз в течение календарного года не позднее 1 ноября либо чаще в случае изменения места жительства или прекращения действия договора о финансовом обеспечении обязательного медицинского страхования в порядке, установленном правилами обязательного медицинского страхования, путем подачи заявления во вновь выбранную страховую организацию;

2.2.4. Выбор медицинской организации из медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы обязательного медицинского страхования в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;

2.2.5. Выбор врача путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации в соответствии с законодательством в сфере охраны здоровья;

2.2.6. Получение от территориального фонда, страховой медицинской организации и медицинских организаций достоверной информации о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи;

2.2.7. Защиту персональных данных, необходимых для ведения персонифицированного учета в сфере обязательного медицинского страхования;

2.2.8. Возмещение страховой медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;

2.2.9. Возмещение медицинской организацией ущерба, причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением ею обязанностей по организации и оказанию медицинской помощи, в соответствии с законодательством РФ;

2.2.10. Защиту прав и законных интересов в сфере обязательного медицинского страхования.

2.3. Граждане и юридические лица по своему усмотрению осуществляют принадлежащие им гражданские права.

2.4. Отказ граждан и юридических лиц от осуществления принадлежащих им прав не влечет прекращения этих прав, за исключением случаев, предусмотренных законом.

2.5. Не допускается осуществление гражданских прав исключительно с намерением причинить вред другому лицу, действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом).

2.6. Защиту нарушенных или оспоренных гражданских прав осуществляется в соответствии с подведомственностью дел, установленной процессуальным законодательством, суд, арбитражный суд или третейский суд (далее - суд).

2.7. Защита гражданских прав в административном порядке осуществляется лишь в случаях, предусмотренных законом. Решение, принятое в административном порядке, может быть оспорено в суде.

3. Компетенция и порядок деятельности ГУЗ «КБ № 5»

3.1. Целью деятельности Учреждения является охрана здоровья граждан.

3.2. Предметом деятельности Учреждения является оказание медицинской помощи взрослому, детскому населению.

3.3. Для достижения цели, указанной в пункте 3.1. настоящего Положения, Учреждение осуществляет следующие основные виды деятельности:

3.3.1. Медицинская деятельность по оказанию:

3.3.1.1. Первичной медико-санитарной доврачебной, врачебной и специализированной медицинской помощи в амбулаторных условиях и в условиях дневного стационара, в том числе женщинам в период беременности и после родов;

3.3.1.2. Специализированной, в том числе высокотехнологичной медицинской помощи в стационарных условиях и в условиях дневного стационара, в том числе женщинам в период беременности, во время и после родов

3.4. Помимо основных видов деятельности Учреждение осуществляет иные виды деятельности, а именно:

3.4.1. Деятельность, связанная с возбудителями инфекционных заболеваний III-IV группы патогенности;

3.4.2. Деятельность по хранению, эксплуатации и использованию источников ионизирующего излучения (генерирующих);

3.4.3. Фармацевтическая деятельность, включая работы (услуги) по хранению лекарственных средств для медицинского применения, хранению лекарственных препаратов для медицинского применения, отпуску лекарственных препаратов для медицинского применения;

3.4.4. Деятельность, связанная с оборотом наркотических средств и психотропных веществ, внесенных в Список II, оборотом психотропных веществ, внесенных в Список III, а также оборотом лекарственных средств Списка А и Б, Списка ПКУ;

3.4.5. Оказание услуг по организации питания и реализации произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для обслуживающего персонала Учреждения;

3.4.6. Оказание услуг в сфере сервисного и бытового обслуживания пациентов Учреждения;

3.4.7. Оказание платных медицинских услуг по договорам с физическими и юридическими лицами за рамками объемов, устанавливаемых Учредителем;

3.4.8. Деятельность по внедрению новых медицинских технологий, новых методов диагностики и лечения;

3.4.9. Создание информационных ресурсов по профилю Учреждения.

4. Основания, условия и порядок обжалования решений и действий государственных органов, органов управления государственных внебюджетных фондов, органов местного самоуправления, подведомственных им учреждений и их должностных лиц

4.1. Гражданин вправе оспорить в суде решение, действие (бездействие) должного лица, если считают, что нарушены их права и свободы. Гражданин вправе обратиться непосредственно в суд.

4.2. Гражданин вправе обратиться в суд с заявлением в течение трех месяцев со дня, когда ему стало известно о нарушении его прав и свобод, если иное не установлено действующим законодательством.

4.3. Заявление об оспаривании решения, действия (бездействия) органа государственной власти, органа местного самоуправления, должного лица, государственного или муниципального служащего рассматривается судом в течение одного месяца, в Верховным судом РФ – в течение двух месяцев с участием гражданина, руководителя или представителя органа государственной власти, органа местного самоуправления, должного лица, государственного или муниципального служащего, решения, действия (бездействия) которых оспариваются.

4.4. Заявление может быть подано гражданином в суд по месту его жительства или по месту нахождения органа государственной власти, органа местного самоуправления, должного лица, государственного или муниципального служащего, решения, действия (бездействия) которых оспариваются.

5. Порядок совершения гражданами юридически значимых действий и типичные юридической ошибки при совершении таких действий

5.1. Бесплатная юридическая помощь оказывается гражданину, обратившему за такой помощью:

5.1.1. По вопросу, имеющему правовой характер;

5.1.2. По вопросу, который не получил ранее разрешения вступившим в законную силу судебным постановлением, принятым по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям:

5.1.2.1. Решением (приговором) суда;

5.1.2.2. Определением суда о прекращении производства по делу, в связи с принятием отказа истца от иска;

5.1.2.3. Определением суда о прекращении производства по делу, в связи с утверждением мирового соглашения;

5.1.3. По вопросу, по которому не имеется принятое по спору между теми же сторонами, о том же предмете и по тем же основаниям решение третейского суда, ставшее обязательным для сторон, за исключением случаев, если суд отказал в выдаче исполнительного листа на принудительное исполнение решения третейского суда.

5.2. При принятии решения об оказании бесплатной юридической помощи гражданину, имеющему право на получение такой помощи, необходимо учитывать, что бесплатная юридическая помощь в рамках государственной системы бесплатной юридической помощи не оказывается в случаях, если гражданин:

5.2.1. Обратился за бесплатной юридической помощью по вопросу, не имеющему правового характера;

5.2.2. Просит составить заявление, жалобу, ходатайство или другой документ правового характера при отсутствии правовых оснований для предъявления соответствующих требований;

5.2.3. Просит составить заявление в суд при наличии установленных законодательством РФ препятствий к обращению в суд, государственный или муниципальный орган, организацию.

5.3. Типичными юридическими ошибками при совершении гражданами юридически значимых действий являются:

5.3.1. Отсутствие в обращении гражданина фамилии и почтового адреса, по которому должен быть отправлен ответ. В этом случае ответ на обращение не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в соответствии с его компетенцией;

5.3.2. Повторное письменное обращение гражданина по вопросу, на который ему многократно давались письменные ответы по существу, в связи с ранее направляемыми обращениями, и при этом в обращении не приводятся новые доводы или обстоятельства. В этом случае администрация Учреждения вправе принять решение о безосновательности очередного обращения и прекращении переписки с гражданином по данному вопросу при условии, что указанное обращение и ранее направляемые обращения направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется гражданин, направивший обращение;

5.3.3. Вопросы, изложенные в обращении, не входят в компетенцию Учреждения;

5.3.4. В обращении обжалуется судебное решение. В этом случае обращение в течение семи дней со дня регистрации возвращается гражданину, направившему обращение, с разъяснением порядка обжалования данного судебного решения;

5.3.5. В обращении содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровья и имуществу должного лица, а также членов его семьи. В этом случае администрация Учреждения вправе оставить обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить гражданину, направившему обращение, о недопустимости злоупотребления правом.

5.3.6. Текст письменного обращения не поддается прочтению. В этом случае ответ на обращение не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается

гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

5.3.7. Ответ по существу поставленного в обращении вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну. В этом случае гражданину, направившему обращение, сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в нем вопроса, в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений;

5.3.8. Документы необходимые для получения гражданами бесплатной юридической помощи, представлены не в полном объеме или предоставленные документы содержат недостоверные сведения. В этом случае администрация Учреждения уведомляет гражданина, направившего обращение

5.4. В случае, если причины, по которым ответ по существу поставленных в обращении вопросов не мог быть дан, в последующем были устранены, гражданин вправе вновь направить обращение в Учреждение.